



Política de Calidad

El Departamento de Sistemas Automáticos de **ENVIRA SOSTENIBLE S.A.** dispone de la certificación de calidad ISO 9001 para:

"SUMINISTROS, INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS Y SISTEMAS PARA EL CONTROL EN CONTINUO DE LA CONTAMINACIÓN DEL AIRE Y DE LAS AGUAS. OPERACIÓN EN CAMPO, CONTROL DE CALIDAD EN CONTINUO Y EXPLOTACIÓN DE DATOS EN REDES DE MEDIDA DE LA CALIDAD DEL AIRE."

Por lo tanto es de vital importancia:

- Establecer canales de comunicación eficaces con nuestros clientes, proveedores y subcontratistas.
- Conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para poder asegurar el suministro de productos y/o servicios adecuados.
- Buscar la excelencia y la mejora continua en nuestros servicios.



Política de Calidad

El conjunto de actuaciones de los que componemos **Envira Sostenible, S.A.** deben estar enfocadas, en primer lugar, a comprender y satisfacer los requisitos explícitos de nuestros clientes, así como aquellos derivados de las estipulaciones legales y reglamentarias, en el menor tiempo posible y con el menor coste.

No es necesario decir que **un cliente satisfecho es el mejor vendedor que una organización puede tener**. Y al contrario, un cliente insatisfecho puede resultar muy perjudicial por la publicidad negativa que puede realizar.

Esto solo se conseguirá cumpliendo de forma eficaz el sistema de gestión de calidad implantado y mediante la revisión del mismo, con la mejora constante en todos los procesos.

La dirección **fomenta y apoya cualquier iniciativa del personal** de la empresa que suponga un avance en dicho sentido, pues la obtención de dicho nivel es misión de todas y cada una de las personas que trabajan en Envira Sostenible, S.A.